



MALATYA
TURGUT ÖZAL
ÜNİVERSİTESİ
"BİLİM, EMEK, ÖZVERİ"

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2021 YILI
BİRİM FAALİYET RAPORU

İçindekiler

I-GENEL BİLGİLER	4
A.Misyon ve Vizyon	4
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	4
C. Birime İlişkin Bilgiler.....	6
1. Fiziksel Yapı	6
2. Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı	6
4. İnsan Kaynakları	7
5. Eğitim ve Öğretim Hizmetleri.....	8
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	12
II. AMAÇ ve HEDEFLER.....	13
A-Birimin Amaç ve Hedefleri.....	13
B-Performans Bilgileri	20
1-Program, Alt Program Faaliyet Bilgileri.....	20
2. Stratejik Planın Değerlendirilmesi	22
III-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	22
A-Üstünlükler	22
B-Zayıflıklar	23
IV-ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	24



Sunuş

Kalite Koordinatörlüğü'nün 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasında 2021 Yılı Birim Faaliyet Raporu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddesi gereği Malatya Turgut ÖZAL Üniversitesi Faaliyet Raporu'nda değerlendirilmek üzere ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Dr.Öğr.Üyesi Fatma ÖZYALIN
Koordinatör

I-GENEL BİLGİLER

Malatya Turgut ÖZAL Üniversitesi (MTÜ) Kalite Komisyonu 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” kapsamında Malatya Turgut Özal Üniversitesi Senatosunun 12.09.2019 tarih ve 2019/16-06 sayılı kararı ile kabul edilen Kalite Komisyonu Yönergesi çerçevesinde oluşturulmuştur.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi kalite organizasyonu 03.03.2021 tarih ve 2021/05-03 sayılı kararı ile yürürlüğe giren MTÜ Kalite Güvence Yönergesi ile güncellenmiştir. Kalite çalışmalarını katılımcı bir anlayış ile gerçekleştirmeyi planlayan MTÜ Kalite Organizasyonu; MTÜ Kalite Komisyonu, MTÜ Öğrenci Komisyonu, Akademik Birim Kalite Komisyonları, Akademik Birim Danışma Kurulları ve Kalite Koordinatörlüğünden oluşmaktadır.

A. Misyon ve Vizyon

1. Misyon

Ulusal ve Uluslararası düzeyde kaliteye ulaşmış bir akademik kurum olma hedefi ile ülkemizin istikbali ve istikrarı için doğru stratejik hedef ve planlama ile Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli artırmak, kalite birimimizin esas görevidir.

2. Vizyon


Sonuç odaklı araştırmalar yapan, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan, evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren, yenilikçi bir anlayışla bilim kurumları olan üniversitede kalite kavramında marka olmaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmi Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği"nde yetki, görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

• Birimimizin Görev, Yetki ve Sorumlulukları aşağıdaki gibi özetlenebilir;

1. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve üniversitemizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari

- 
- hizmetlerinin kalitesinin ve kalite geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesinde görev almak.
2. Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ve Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri ve Esasları'na göre; yılda iki kez Kalite Komisyon Üyeleri ve Kalite Komisyonu ve Alt Danışma Kurulu Üyeleri ile birlikte toplantıları organize etmek.
 3. Her yıl Ocak-Mart aylarında MTÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlamak ve kamuoyuna duyurmak.
 4. Birim Faaliyet Raporunu hazırlamak ve SGDB'ye iletmek.
 5. Birimde gerçekleştirilen faaliyetleri aylık olarak raporlamak.
 6. Akredite olan Üniversite birimlerine ait bilgi ve belgeleri arşivlemek ve raporlamak.
 7. Üniversite genelinde sürdürülen kalite faaliyetlerine ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik olarak raporlar hazırlamak ve Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kalite Komisyonuna sunmak.
 8. Üniversitemizin kalite güvencesi sistemine yönelik olarak belirlediği politika ve süreçleri ilgili birimlere duyurmak.
 9. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından organize edilen yükseköğretim kurumsal dış değerlendirme süreci için üniversitemizde hazırlık aşamasında ve değerlendirme sürecinde gerekli görevleri yerine getirmek.
 10. Dış değerlendirme süreci sonrasında gelişmeye açık alanlar için iyileştirme çalışmaları önermek, planlamak ve izlemek.
 11. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay vb faaliyetlerde bulunmak ve bunlara katılım sağlamak.
 12. Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.
 13. Yükseköğretimde kalite ile ilgili güncel ve mesleki yayınları ve uygulamaları izlemek ve duyurmak.
 14. Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kalite Komisyonunun kalite ile ilgili vereceği diğer görevleri yerine getirmek.
 15. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında verilen diğer görevleri yerine getirmek.

16. Yükseköğretim Kalite Kurulunun gerekli gördüğü, çalışma usul ve esaslarını belirlediği komisyonlarının kurulması ve alt danışma kurullarının oluşturulmasında görev almak.
17. YÖKAK tarafından yürütülen kalite çalışmalarını, kalite çalışmaları değişikliklerini, yeni çalışmalar ve uygulamalar ile ilgili Resmi Gazetede yayımlanan değişiklikleri takip etmek.
18. Kurumumuz Genel Memnuniyet Anketi'ni tüm personele ve öğrencilere uygulanmasını, sürecin takibini sağlamak, analiz edip sonuçlarını elde etmek, paydaşlara duyurmak, uygulamanın sürekliliği esas alınarak iyileştirme çalışmalarında birimlere destek olmak
19. İyileştirme çalışmaları kapsamında diğer birimlerin faaliyet alanına göre özelleştirilmiş anketlerin uygulanmasında destek sağlamak.
20. Üniversitenin tüm duyurularının takibini sağlayarak Kurum İç Değerlendirme Raporu için toplanmasını sağlamak.

C. Birime İlişkin Bilgiler

Birimimizin fiziksel yapısı, örgüt yapısı, bilgi ve teknolojik kaynakları, insan kaynakları, sunulan hizmetler, yönetim ve iç kontrol sistemi aşağıdaki belirtilmektedir.

1. Fiziksel Yapı

Birimin fiziki kaynaklarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Hizmet Alanları	Ofis Sayısı	Alan (m ²)	Kullanan Kişi Sayısı
Akademik Personel Hizmet Alanları	1	15	2
İdari Personel Hizmet Alanları	-	-	-
TOPLAM	1	15	2

2. Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı

Yazılım	Açıklama
Süreç Yazılımı	Üniversitemiz Kalite Yönetim Sisteminin etkin kullanımını sağlar.

Aşağıdaki tabloda birimimizin taşınır kayıtlarına aktarılmış teknolojik ekipmanlara ilişkin bilgilere yer verilmektedir.

3. Teknolojik Ekipmanlar

	İdari	Eğitim Araştırma	Toplam
Masaüstü Bilgisayarlar	2	-	2
Sabit Telefon	1	-	1

4. İnsan Kaynakları

Birimimiz Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Grubu Akademik Personelin Unvan Bazında Dağılımı;

Bölüm Adı	Profesör	Doçent	Dr.Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam
İç Değerlendirme	-	-	1	3	-	4
Veri Analizi	-	-	2	-	-	2
Bologna Süreci	-	-	-	3	-	3
Engelsiz Üniversite	-	-	-	3	-	3
Performans İyileştirme	-	-	1	1	1	3
Süreç Yönetimi	-	-	2	-	2	4
Lab.Akreditasyon ve Kalibrasyon	-	1	-	1	-	2
Web Sitesi Yönetimi	-	-	-	-	1	1

Birimimiz İdari-Teknik-Destek Personelin Unvan Bazında Dağılımı;

İdari Personel Ünvanı	Sayısı
Stratejik Yönetim ve Planlama Şube Müdürü	1
Kalite Koordinatörlüğü - Büro Personeli	2

5. Eğitim ve Öğretim Hizmetleri

• Kalite İç Tetkik Eğitimi

Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında Malatya Turgut Özal Üniversitesi ve Fırat Kalkınma Ajansı işbirliği ile üniversitemiz akademik ve idari personellerine yönelik TS EN ISO 9001:2018 Temel, Dokümantasyon, Risk Tabanlı Proses ve İç Tetkik eğitimleri düzenlenmiştir.

• Aday Memur Hizmet İçi Eğitimi

T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanan Uzaktan Eğitim Kapısı @uzkegitimkapisi platformu üzerinden aday memurlarımızın Temel Eğitimleri ve Hazırlayıcı Eğitimleri gerçekleştirildi.

• İç Tetkikçi Eğitimleri

Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında Fırat Kalkınma Ajansı Teknik Desteği ve TSE işbirliği ile Üniversitemiz akademik , idari personeli ve öğrencilerine yönelik olarak TS EN ISO 9001:2015 Temel , Dokümantasyon, Risk Tabanlı Proses ve İç Tetkik eğitimleri Malatya Turgut Özal Üniversitesi Arslantepe konferans salonunda gerçekleştirildi.

• Oryantasyon Sorumluları Eğitimi

Üniversitemizde göreve yeni başlayan personellere kurumsal iş ve işleyiş uyum sağlamaları sürecinde mentörlük desteği sağlayacak olan birim oryantasyon sorumlularının hizmet içi eğitimi gerçekleştirildi. Uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilen eğitim Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Dr. Öğr. Üyesi İnanç ALİKILIÇ tarafından verilmiştir.



5.1.Kalite Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları

- Birimimizde hazırlanan tüm kalite dokümanları güncel olarak web sitemizde (<http://kalite.ozal.edu.tr>) yayınlanmaktadır.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu web sitesinde (<https://yokak.gov.tr/>) yayınlanan duyurular güncel olarak takip edilmekte ve kalite güvence çalışmalarında dikkate alınmaktadır.
- Süreç Yönetimi kapsamında Dilek ve Öneri Sistemi idari, akademik ve öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılmış, (olcme@ozal.edu.tr) gelen taleplere geri dönüş sağlanmıştır.
- Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasında dikkat edilecek hususlara ilişkin Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen "2020 Yılı Kurumsal Değerlendirme Süreçleri ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarının Hazırlanmasına İlişkin Bilgilendirme" konulu webinar (çevrimiçi web konferansı) görüşmesine katılım sağlanmıştır.
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Rapor Taslağı, Kalite Komisyonu Üyelerine sunulmuş ve onaylanmıştır.
- 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu için "Genel Memnuniyet Anketi" nin Üniversitemiz Anket Yönetim Sistemi'nde oluşturulmuştur. Akademik personel, idari personel ve öğrencilere ayrı gruplar halinde uygulama için hazır hale getirilmiştir. Genel Memnuniyet Anketi'nin Üniversitemiz personeline duyurusu yapılmıştır.
- 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu" Üniversitemiz web sayfasında duyurulmuştur.
- Malatya Turgut Özal Üniversitesi yükseköğretim kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında 2020-2021 eğitim-öğretim dönemi için özdeğerlendirme sürecini 04 Ocak 2021 tarihi itibari ile tamamlanmıştır. Üniversite bünyesinde faaliyet yürüten tüm akademik programlar eğitim-öğretim, araştırma, yönetim ve toplum yararına hizmetler başlığında 120 gösterge özelinde değerlendirilmiştir.
- Yükseköğretim Kalite Güvence çalışmaları kapsamında gerçekleşen Akran Değerlendirme Süreci kapsamında tüm bölümlerimizin akran olarak belirledikleri farklı yükseköğretim kurumlarındaki eşdeğer bölüm/programlar ile görüşmelerinin ardından akran değerlendirme işbirliği protokolleri oluşturulmuştur.

- Üniversitemizde öğrencilerinin görüş ve önerileri ile yönetsel süreçlerde etkin rol almalarına ve kariyer planlarının en önemli aşaması olan yükseköğretim sürecinin şekillenmesi ve icrasında katılımcı bir anlayış ile söz sahibi olmalarına imkân sağlayan MTÜ Öğrenci Komisyonu, öğrencilerin eğitim süreçlerinde karşılaştıkları sorunlar, sosyal ve kültürel gelişimleri için beklentileri, kariyer planlarına destek sunacak arayüzlerin etkinlikleri konularında görüş ve önerilerinin görüşüldüğü Öğrenci Komisyon Toplanılarının birincisi 16.06.2021 tarihinde ikincisi 26.11.2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.



- Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE) iş birliğinde hazırlanan "Küresel Salgın Bağlamında Yükseköğretim Kurumlarında Sağlıklı ve Temiz Ortamların Geliştirilmesi Kılavuzu"ndaki koşulları yerine getiren Malatya Turgut Özal Üniversitesi (MTÜ) "Güvenli Kampüs" belgesi aldı.



- TSE tarafından yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi denetimi, 20-24 Aralık 2021 tarihleri arasında gerçekleştirildi. Malatya Turgut ÖZAL Üniversitesi'nde birimlerimizde yapılan ziyaretler sonrasında düzenlenen Kapanış Toplantısı, MTÜ Rektörlük Binası Arslantepe Toplantı Salonu'nda gerçekleştirildikten sonra Kalite Yönetim Sistemi tetkiki başarıyla tamamlandı.



- YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından yükseköğretim öğrencilerine yönelik Kalite Elçisi Programı (KEP'21) gerçekleştirildi. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Öğrenci Komisyonu tarafından, yükseköğretimin önemli paydaşlarından olan öğrencilerin, yükseköğretimde kalite güvencesi sistemine katılımını sağlamak, kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve kalite güvencesi alanında yetkinlik kazandırmak amacıyla "**Kalite Elçisi Eğitimi Eğitim Programı (KEP 21)**" isimli çevrimiçi etkileşimli eğitim programları gerçekleştirildi. Yoğun ilgi ile karşılanan eğitimlere 72 farklı yükseköğretim kurumundan toplam 155 ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisi katıldı



YÖKAK

Yükseköğretim Kalite Kurulu

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

- **Kalite Güvence Çalışmaları – İç Tetkik**

Yükseköğretim kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen planlı iç tetkik faaliyetinde 35 akademik ve idari birimin tetkiki gerçekleştirildi. Birimlerin eğitim-öğretim, araştırma, yönetim ve toplumsal katkı başlıklarında değerlendirildiği iç tetkik süreci 07 Haziran 2021 tarihinde başlamış ve 18 Haziran 2021 tarihinde sonuçlanmıştır.



II. AMAÇ ve HEDEFLER

A-Birimin Amaç ve Hedefleri

Belirlenen ilkeler doğrultusunda; Üniversitemizin 2022-2026 yıllarını kapsayan stratejik planında 5 adet amaç ve bu amaçların altında 20 adet hedef belirlenmiştir. Bunlar;

Birim Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaçlar	Birim Performans Hedefleri
AMAÇ 1- Ulusal ve Uluslararası Alanda Eğitimde Rekabet Etmek	<ol style="list-style-type: none">1. Yürütülmekte olan programların niteliklerinin ulusal ve uluslararası normlara ve beklentilere göre güncellenmesi ve sürdürülmesi,2. Toplumsal beklenti, sektörel ve bölgesel eğilimler ile ülke hedefleri çerçevesinde yeni programların oluşturulması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,3. Ulusal ve uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği sağlayan programların ve programa dâhil olacak öğrenci ve öğretim elemanı sayılarının artırılması,4. Öğrencilere girişimcilik bilincinin geliştirilmesi ve bu yöndeki uygulamaların sürdürülmesi,5. Öğrencilere yönelik beslenme, sağlık, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde sunulması ve bu alanlardaki olanakların artırılması.

Stratejik Amaçlar	Birim Performans Hedefleri
AMAÇ 2- Kurumun Fiziki Alt Yapısını Oluşturmak, Geliştirmek ve İyileştirmek	<ol style="list-style-type: none">1. Eğitim öğretim alt yapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,2. Akademik ve idari hizmet birimlerinin her türlü mal ve hizmet alımının (Büro malzemesi, makine, taşıt, cihaz ve teçhizat, güvenlik ve temizlik vb.) temini ve yeni binaların tefriş edilmesi,3. Sosyal ve spor alanlarının oluşturulması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,4. İdari hizmet alanlarının alt yapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi.

Stratejik Amaçlar	Birim Performans Hedefleri
AMAÇ 3- Ulusal ve Uluslararası Araştırma Olanaklarını Artırmak ve Ar-Ge Çalışmalarını Teşvik Etmek	<ol style="list-style-type: none">1. Araştırma olanaklarını arttırmak için insan kaynağının geliştirilmesi,2. Araştırma olanaklarının arttırılması için maddi kaynak yaratılması ve basınyayın olanaklarının geliştirilmesi,3. Ulusal ve uluslararası proje ve yayın sayısının arttırılması,4. Yeni ürün, hizmet ve fikirlerin ticarileştirilmesi teşvik edilerek, patent gibi çıktıların arttırılması.

Stratejik Amaçlar	Birim Performans Hedefleri
AMAÇ 4- Kurumsal Yapının Sürdürülebilirliğini ve Gelişimini Sağlamak	<ol style="list-style-type: none">1. Ulusal ve uluslararası iletişim ve işbirliği ağlarının artırılması,2. Üniversitenin tanıtımı için ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtım çalışmalarının ve etkinliklerinin artırılması,3. Yönetim Sistemlerinin geliştirilmesi,4. Akademik ve idari personelin gelişiminde sürekliliğin sağlanması, 5. Beşeri kaynakların niceliğinin artırılması,

Stratejik Amaçlar	Birim Performans Hedefleri
AMAÇ 5- Paydaşlarla Etkileşim Kalitesini Arttırmak	<ol style="list-style-type: none">1. Paydaşlarla iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi,2. Mevcut kapasite ile eğitim-araştırma sonuçlarından elde edilen birikimin topluma yönelik ürün ve hizmetlere dönüştürülmesi,

Yukarıda da belirtildiği gibi Malatya Turgut Özal Üniversitesi KYYS; iç ve dış paydaşlarının ihtiyaçları ve beklentilerini doğru bir şekilde belirleyerek sunduğu hizmetler ile memnuniyeti sürekli olarak arttırmayı amaçlamaktadır. Bunu sağlayabilmek için ihtiyaç duyulan süreçler belirlenmiş, prosedürler ve talimatlar detaylı olarak tanımlanmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi süreçlerini etkili bir şekilde yönetmeye ve sürekli iyileştirmeye odaklanmaktadır. Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için gerekli kaynaklar sağlanmış, izlenmeleri ve performans takipleri yapılmaktadır.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi bünyesinde her beş yılda bir Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerinin belirlenebilmesi amacı ile hem iç paydaş hem de dış paydaş gözünden SWOT analizi gerçekleştirilir. SWOT analizi ekseninde kurumun güçlü yönlerinin etkinliğinin artırılması, zayıf yönlerinin iyileştirilmesi, olası tehditlerin bertarafı ve fırsatların kuruma kazandıracağı stratejik amaçlar doğrultusunda temel ilke ve politikalarını, önceliklerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yol ve yöntemler ile kaynak dağılımını düzenleyen orta vadeli planlamayı içeren beş yıllık Stratejik Plan hazırlanmıştır.

B. Temel Politika ve Öncelikler

Kalite Politikası Rektörlük tarafından Senatörlerin görüşüne sunulmuş olarak oluşturulur.

1. Kalite Politikası

- Birimlerin; birlikte ve yüksek performansla çalışmalarını sağlayan yönetim ve organizasyon anlayışını içselleştirmeyi,
- Misyonumuza, vizyonumuza, temel ve etik değerlerimize uygun “Kalite Güvence Sistemi” uygulamayı,
- Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmayı,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi ve işbirliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirmeyi,
- İşbirliğine dayalı toplumsal değer yaratan projeler geliştirmeyi,
- Sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir organizasyon olmayı,

- Toplumun tüm katmanlarına yönelik örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunmayı,
- Eğitim programlarının ulusal/uluslararası standartlarla uyumunu sağlamayı,
- Yenilikçi, araştıran, sorgulayan, etkin iletişim becerilerine ve toplumsal duyarlılığa sahip bireyler yetiştirebilen bir araştırmacı ve eğitimci kadroya sahip olmayı, benimser.

2. Topluma Hizmet Politikası

Malatya Turgut Özal Üniversitesi, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırmacılarını sürekli teşvik etmekte, uygulama ve araştırma merkezleri ile bilime ve insanlığa faydaya dönüşecek bilgiyi üretmeye önem vermektedir. Bilginin toplumsal faydaya dönüşmesini kendisine misyon edinen Üniversitemizin tüm iç paydaşları insanlığa hizmet etme hedefini ortak değer olarak benimsemiştir. İç paydaşlarının gelişimine katkı sunmayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, yönetim felsefesinin temel değerlerinden biri olarak gören Malatya Turgut Özal Üniversitesi dış paydaşlarının yaşamları boyunca ihtiyaç duyacakları alanlarda bilgi ve farkındalıklarını arttırmaya yönelik eğitimler ve etkinlikler düzenleyerek, sosyal ve kültürel gelişimlerine katkı sunmayı hedeflemektedir. Üniversitemiz, öğrencilerin görev aldığı sosyal sorumluluk projeleri ve bu projeler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler ile bölgesel çerçevede lider bir organizasyon yapısı ortaya koymaktadır.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi faaliyetlerinden etkilenen toplumun haklarına saygı göstermek, potansiyel olumsuz etkileri önceden değerlendirerek gerekli önlemleri almak, toplumun sosyal, çevresel, ekonomik ve etik beklentilerini karşılamak, bu beklentilere açık ve şeffaf biçimde yanıt vermek, sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde çözümün bir parçası olmak toplumsal katkı politikamızın temel ilkeleri arasında yer almaktadır.

Üniversitemiz; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler çerçevesinde toplumsal katkı çalışmalarını uygulamaya geçirme amacı kapsamında; Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası toplumsal katkı uygulamaları için ihtiyaç analizi yapmayı,

Kurum ve kuruluşlara toplumsal katkı uygulamaları ile ilgili periyodik olarak farkındalık ve bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirmeyi,

İlin temel tarımsal değerleri olan kayısı, elma ve kiraz gibi ürünlerin iyi tarım uygulamaları ile verimliliğinin artırılması ve kalitesinin geliştirilmesi adına her koşulda eğitim ve uygulama desteği sunmayı,

Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) uygulamaları alanında il genelinde altyapının geliştirilmesi ve bölgesel farkındalığın artırılmasını teşvik eden faaliyetlerin yürütülmesini,

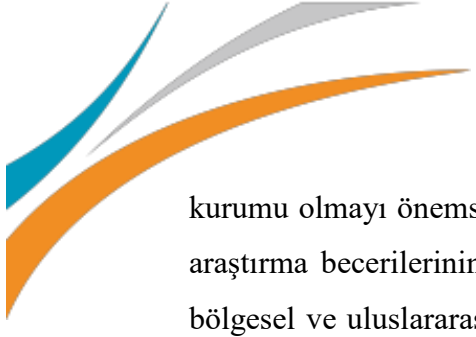
Toplumun tüm katmanlarının ihtiyaç duyduğu bilimsel teknik destek, sosyal ve kültürel gelişim için yürütülecek çalışmaların tümünü koşulsuz desteklemeyi, ilke edinmiştir.

3. Uluslararasılaşma Politikası

MTÜ'nün uluslararasılaşma politikasının önemli bir parçasını uluslararası değişim programları oluşturmaktadır. Eğitim, öğretim ve araştırmada uluslararası standartlara ulaşmak için uluslararası öğrenciler ve öğretim elemanları ile yakın iş birliği ve etkileşim içinde kalınmaktadır. Bu hedefe yönelik olarak Erasmus, Mevlâna ve benzeri ikili değişim programları kapsamında üniversitelerle anlaşmalar gerçekleştirilmektedir. MTÜ, uluslararası değişim programlarına gönderilen öğrencilerin, personelin yanısıra uluslararası düzenlenen seminer, konferans, çalıştay gibi etkinliklerin sayısını arttırmayı hedefleri arasına almıştır.

MTÜ, değişim programlarının dışındaki uluslararası faaliyet ve iş birlikleri ile Üniversitenin saygınlığının, bilinirliğinin ve araştırma kapasitesinin yükseltilmesini hedeflemektedir. Bu hedeflere yönelik olarak, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ortak yükseköğretim faaliyeti gerçekleştirmek üzere iş birliği anlaşmaları yapmayı hedeflemekte, uluslararası öğrenci ve öğretim üyelerinin Üniversiteye gelmesini teşvik edecek uygulamaları hayata geçirmek için çalışmalar yapmaktadır.

MTÜ, uluslararası bilimsel toplantıların düzenlenmesini teşvik ederek faaliyet gösterdiği akademik ve mesleki alanlardaki uluslararası literatüre katkıda bulunmayı, bilimsel faaliyetlerin geliştirilmesini teşvik etmeyi öncelikleri arasında değerlendirir. Uluslararasılaşma politikası kapsamında üniversitemiz, küresel düzeyde etkili araştırmalar yürütmeyi amaçlar. Yürütülen araştırmaların uluslararası standartlara uygun olmasını sağlamayı, desteklediği yayın ve projeler ile uluslararası alanda tanınan ve bilinen bir eğitim



kurumu olmayı önemsemektedir. Bu çerçevede MTÜ, öğrencilerinin ve akademik personelin araştırma becerilerinin geliştirilmesini, araştırmada öncülük rolü üstlenmelerini sağlamakta, bölgesel ve uluslararası araştırma merkezlerinin ve yayıncılık faaliyetlerinin desteklenmesini hedeflemektedir. MTÜ, endekslerde üst sıralarda yer almayı hedefleyen bir uluslararasılaşma anlayışına sahiptir. Bu doğrultuda MTÜ, program bazında uluslararası standartları sağlamak üzere iyileştirme planları oluşturur, akreditasyon başvurularının yapılmasına ve akreditasyon prosedürlerinin uygulanmasına önem verir.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırmacılarını sürekli teşvik etmekte, uygulama ve araştırma merkezleri ile bilime ve insanlığa faydaya dönüşecek bilgiyi üretmeyi hedefler. Uluslararası yayınların özendirilmesine özel önem vermekte, bu doğrultuda akademik personeli teşvik edici uygulamaları hayata geçirmektedir. MTÜ, araştırmaların somut sonuçlar üretmesini ve fayda sağlamasını önemsemektedir. Bu kapsamda MTÜ, bölgeye ve stratejik öncelik verdiği sektörlerle/alanlara yönelik araştırma faaliyetlerinde bulunmakta veya bu faaliyetleri desteklemektedir.

Üniversitemizin eğitim ve öğretim, bilim, teknoloji ve sanat faaliyetlerini uluslararası standartlara uygun olarak dijital öğrenme ortamlarında sunmak ve bu alanda yenilikçi adımlar atmak temel politikalarımızdan biridir. Bu kapsamda üniversitemiz kendine ait UZEM sistemini kurmuş, gerek dijital eğitim-öğretim gerekse ulusal ve uluslararası toplantılarını bu platformda gerçekleştirmek üzere hizmete sunmuştur.

Malatya Turgut Ozal Üniversitesi veya bir başka Türk üniversitesinde eğitim-öğretim almak üzere ülkemize gelen yabancılara Türkçe öğretmek için MTÜ bir Türkçe Öğretim Merkezi kurmuştur. Bu merkez, bölgede bulunan yerleşik yabancılara da açılacak olup, topluma katkı sunmayı da amaçlamaktadır. MTÜ'de tüm akademik birimler, uluslararasılaşma sürecine aktif katkıda bulunmaktadır. Akademik ve idari personeller uluslararası toplantılar, uluslararası iş birlikleri, uluslararası değişim programları ve uluslararası akreditasyon çalışmalarını koordineli olarak yürütürler.

II. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyetlere ilişkin bilgi ve değerlendirmeler: Bu bölümde, aşağıda belirtildiği şekilde malî bilgiler ile performans bilgilerine detaylı olarak yer verilir

A-Performans Bilgileri

Performans bilgileri başlığı altında; idarenin stratejik plan değerlendirme sonuçları ile performans programında yer alan program, alt program ve faaliyetlerine, performans bilgilerinin gerçekleşme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerine, diğer performans bilgilerine ve bunlara ilişkin değerlendirmelere yer verilir.

1-Program, Alt Program Faaliyet Bilgileri

Bütçe Yılı:2001	2021		
Program Adı:	HAYAT BOYU ÖĞRENME		
Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARI SÜREKLİ EĞİTİM FAALİYETLERİ		
Alt Program Hedefi	Toplum tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, Kamu Kurum ve Kuruluşlar, özel sektör ve uluslar arası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması		
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021 Gerçekleşen	
Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı	Sayı	2	
Eğitim programlarına başvuran kişi sayısı	Sayı	40	
Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	Sayı	1	
Tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısı	Sayı	-	
Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	Sayı	-	
Tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısı	Sayı	-	

Bütçe Yılı:2001	2021	
Program Adı:	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE YENİLİK	
Alt Program Adı	YÜKSEKÖĞRETİMDE BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	
Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması	
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021 Gerçekleşen
Uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı	Sayı	188
SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı	Sayı	0,55

*Web Of Science adres bazlı taramalarda elde edilen bilgiler neticesinde oluşturulmuştur.

Bütçe Yılı:2001	2021	
Program Adı:	YÜKSEKÖĞRETİM	
Alt Program Adı	ÖĞRETİM ELEMANLARINA SAĞLANAN BURS VE DESTEKLER	
Alt Program Hedefi	Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirilmesi	
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021 Gerçekleşen
Yükseköğretim Kurulu, Türkiye Bilimler Akademisi ve TÜBİTAK bilim, teşvik ve sanat ödülleri sayısı	Sayı	5

2. Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Üniversitemiz 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı 2021 yılında yürürlüğe girmiştir. Birimler Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturdukları “Birim Performans Hedeflerinin” değerlendirmesini yaparlar.

Birim Performans Hedefleri

Birim Performans Hedefi	2021 Mevcut Durum	2022 Gerçekleşme Tahmini
Öğrenci Memnuniyet Oranı	%80	%85
Personel Memnuniyet Oranı	%91	%93
Dış Paydaş Görüşü Alınarak Oluşturulan Program Sayısı	5	6
Dış Paydaş Katılımı ile Gerçekleştirilen Araştırma Proje Sayısı	0	1


IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Üniversitemizdeki tüm proseslerin risk analizleri yapılmış olup KYS web sayfamızda paylaşılmıştır. Fırsatlar ise tüm prosesler bazında yapılan SWOT analizleri belirlenerek ilgili prosesin proses kartına işlenmiştir.

Ayrıca, 2022-2026 Malatya Turgut Özal Üniversitesi Stratejik Planında yer alan riskler ve fırsatlar şunlardır:

A-Üstünlükler

- Yeni kurulan bir üniversite olması sebebiyle kentin ve bölgenin ihtiyaçlarına cevap verebilecek bölümlerin açılacak olması,
- Yeni kurulan bir üniversite olmasına rağmen İnönü Üniversitesinden ayrılarak kurulduğu için belirli bölüm ve birimlerinin bir altyapıya sahip olması,

- 
- Malatya ilinin bölgede önemli bir konuma sahip olması,
 - Toplumla katkı sunabilecek ve dış paydaşlarıyla ortak çalışma yürütebileceği farklı alanlarda faaliyetlerini sürdüren üniversite bünyesinde araştırma merkezlerinin bulunması,
 - Dünya ve ülkemizde yaşanan Covid-19 gibi salgınlarının ardından toplumda sağlık bilimleri ilgili bölümlere ilginin artması ve üniversitemizin bünyesinde tıp fakültesi ve sağlık bilimleri gibi bölümlerin açılmış olması,
 - Malatya kentinin öğrenciler tarafından tercih edilebilecek bir potansiyele sahip olması,
 - MTÜ-SEM'in ihtiyaç ve taleplere göre uygun eğitimler düzenlemesi.

B-Zayıflıklar

- Yükseköğretimde rekabetin artması üniversitenin yeni kurulmuş olması,
- Ülkede devlet ve vakıf üniversitelerinin sayısının giderek artması,
- Ülkedeki yeni açılan üniversitelerin benzer bölüm ve programlara sahip olması,
- Uzaktan eğitim, açık öğretim fakültelerine olan ilginin artması,
- Öğrenci devamsızlıkları ve okulu bırakmaları,
- Meslek yüksekokullarının genelde ilçe sınırları içerisinde yer alması

V-ÖNERİ VE TEDBİRLER

MTÜ’de iyileştirme için fırsatlar belirlenmekte, öğrenci istekleri karşılanmakta ve öğrenci memnuniyetini sürdürmek için gerekli aksiyonlar uygulamaya konulmaktadır. Bunlar; önleyici faaliyet, düzeltici faaliyet, sürekli iyileştirme, buluş ve benzeri unsurları içerebilir.

MTÜ, tekrarını önlemek için uygunsuzlukların nedenini ortadan kaldırmak amacıyla,

- a) Uygunsuzlukların gözden geçirilmesi,
- b) Uygunsuzlukların nedenlerinin belirlenmesi,
- c) Uygunsuzlukların tekrarlanmamasını sağlamak için faaliyete olan ihtiyacın değerlendirilmesi,
- d) Gerekli faaliyetin belirlenmesi ve uygulanması,
- e) Başlatılan faaliyetin sonuçlarının kayıtları,
- f) Başlatılan düzeltici faaliyetin gözden geçirilmesi, için şartları belirlemiş ve uygulamaktadır.